

## Pozvánka na školení

### Komunikace s nadřízenými

Vážená paní / Vážený pane,

dovolujeme si Vás pozvat na jednodenní seminář, určený pro **osoby, které chtějí zlepšit své dovednosti v komunikaci s nadřízenými, kolegy nebo při hrozícím verbálním konfliktu s kýmkoliv.**

Cílem semináře je dozvědět se, **jak můžeme snížit riziko narušení mezilidských vztahů při komunikaci.** Technika asertivní komunikace umožní formulovat oprávněný požadavek či odmítnutí žádosti o laskavost.

#### Hlavním tématem semináře:

- Nenásilná komunikace (dle Rosenberga)
- Asertivita není agresivita, manipulativní pověry
- Asertivní lidská práva
- Oprávněný požadavek vs. Žádost o laskavost
- Test na poznání vlastní míry asertivity
- Jak žádat o laskavost či oprávněný požadavek
- Jak odmítnout žádost o laskavost (pokud chci odmítnout)

Účastníci školení budou schopni rovnocenně komunikovat se svými kolegy, nadřízenými. Ujistí se v tom, že lze žádat o laskavost či odmítnout žádost o laskavost bez pocitu viny. **Po absolvování semináře získá každý účastník certifikát o absolvování kurzu.**

- ✓ **Po ukončení semináře získá každý účastník osvědčení o absolvování kurzu.**

<b>Datum konání:</b>	<b>28. 11. 2017</b>
Místo konání:	Administrativní centrum „Galerie Harfa“, Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9; <b>4. patro</b>
Parkování:	<b>ZDARMA v „Galerii Harfa“</b>
Cena:	<b>3.267,- Kč vč. DPH, tj. 2.700,- Kč bez DPH / osoba</b> (cena zahrnuje náklady na občerstvení (2x Coffee break, 1x oběd), osvědčení a podklady k přednáškám)
Přednášející:	MUDr. Kubíčková Hana

## PROGRAM SEMINÁŘE

Čas	Téma	Přednášející
08:30	<i>Registrace účastníků</i>	-
09:00 - 09:10	<b>Zahájení školení</b> , představení služeb	Ing. K. Svěráková
09:10 - 09:40	Nenásilní komunikace (dle Rosenberga)	MUDr. H. Kubíčková
09:40 - 10:10	<b>Asertivita není agresivita, manipulativní pověry</b> <b>Asertivní lidská práva</b>	MUDr. H. Kubíčková
10:10 - 10:20	<i>Přestávka na kávu</i>	-
10:20 - 11:20	<b>Oprávněný požadavek vs. Žádost o laskavost</b>	MUDr. H. Kubíčková
11:20 - 12:00	<i>Oběd</i>	-
12:00 - 13:00	<b>Test na poznání vlastní míry asertivity</b>	MUDr. H. Kubíčková
13:00 - 13:10	<i>Přestávka na kávu</i>	-
13:10 - 14:10	<b>Jak žádat o laskavost či oprávněný požadavek</b>	MUDr. H. Kubíčková
14:10 - 15:00	<b>Jak odmítnout žádost o laskavost (pokud chci odmítnout)</b>	MUDr. H. Kubíčková
15:00 - 15:15	<b>Prostor pro diskusi</b>	-
15:15	<i>Předpokládaný čas ukončení školení</i>	-

**Těšíme se na setkání s Vámi!**

### UPOZORŇUJEME!

Kapacita sálu je omezena (max počet: 15 zúčastněných). Děkujeme za pochopení.

#### Organizační pokyny:

- *Formulář pro zasilání závazných přihlášek naleznete v příloze.*
- *Přihlášky zasílejte nejpozději tři dny před konáním semináře.*
- *Účastnický poplatek prosíme uhradit současně s přihláškou (na přihlášce je uvedeno naše **bankovní spojení, SS a VS**).*
- *Pokud bude platba provedena těsně před termínem semináře, doložte ji prosím, dokladem o platbě.*
- *Fakturu – daňový doklad Vám zašleme emailem na základě přijaté platby.*
- ***STORNO POPLATKY** – V případě odhlášení ze semináře 7 kalendářních dnů a méně před začátkem, účtujeme stornoplatek 100% sazby.*
- *V případě neúčasti se vložné nevrací!!*

#### Pro bližší informace a přihlášky:

Ing. Klára Svěráková  
Mobil: +420 731 701 992, Tel.: +420 296 587 226, Fax: +420 296 587 240  
E-mail: [sverakova@tuev-nord.cz](mailto:sverakova@tuev-nord.cz), [www.tuev-nord.cz](http://www.tuev-nord.cz)